

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

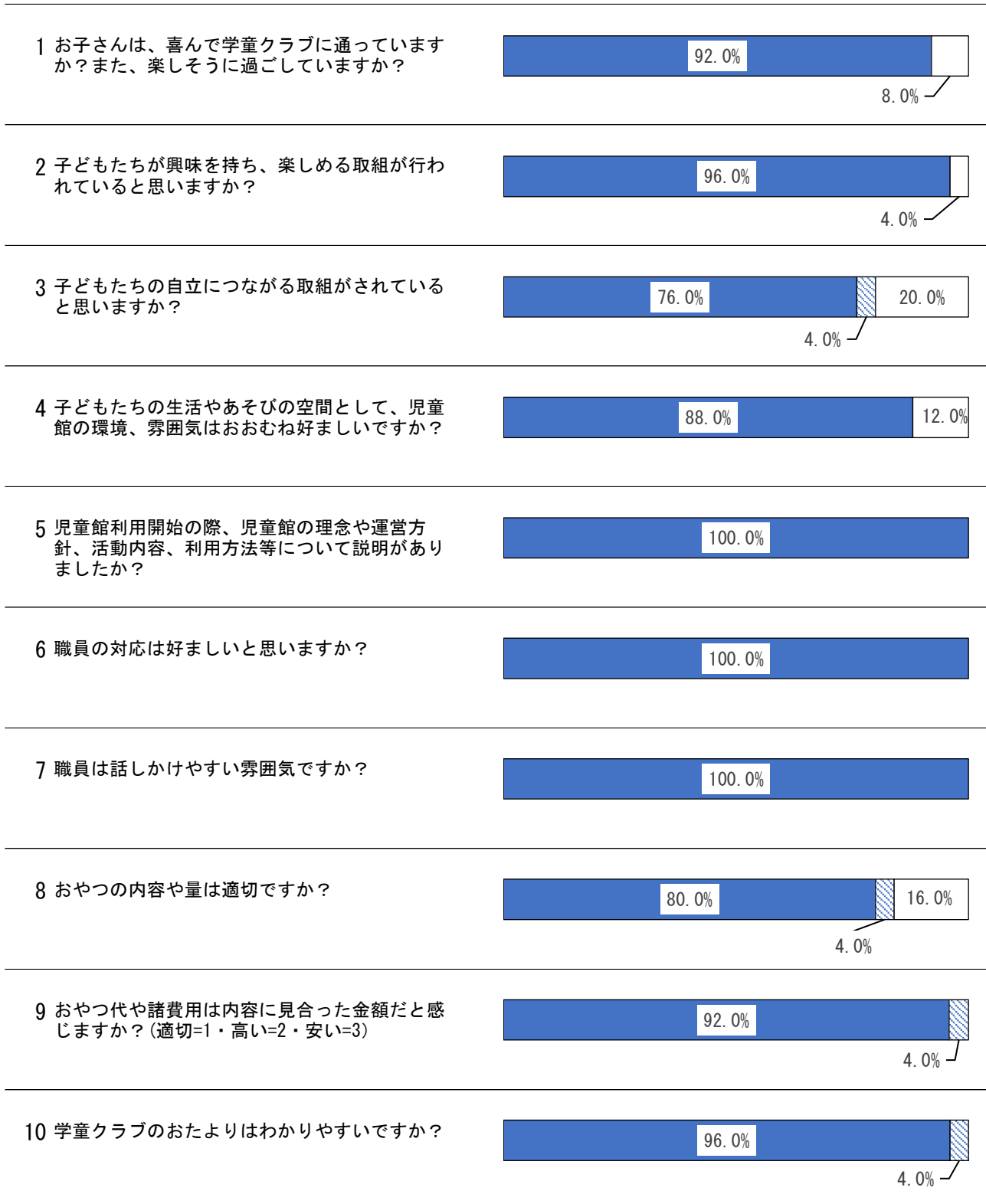
(学童クラブ保護者対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	36	回収枚数	25
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

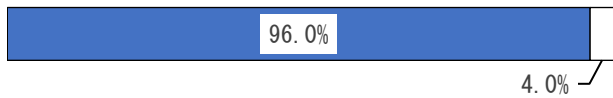
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



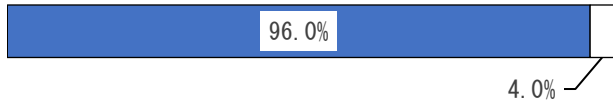
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 学習の時間（宿題）にしっかり取り組めるようにしてほしい。
- ・ 公園へ遠足などの行事
- ・ 夏休みに水遊びまたはプールをして頂けたら嬉しいです。
- ・ 長期休みに公園におでかけ（みどりの広場）
- ・ グループなどでトランプなどのカードあそび（やり方を教えていただきたいです）
- ・ 19時まで預かっていただけると助かります。
- ・ いつもいねいに子どもたちをみてくださってありがとうございます。
- ・ 宿題の時間は、全員で取り組めるようにするまたは宿題ができた人から遊べるなどしてほしい。
- ・ 楽しく学童に行っているのを助かっています。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	43	回収枚数	43
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



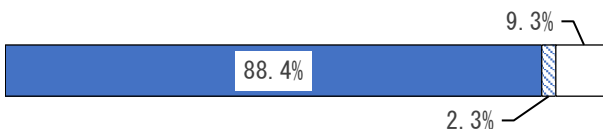
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 電子ピアノのふたの開閉
- ・ ピアノとソファの間
- ・ 網戸にもたれる
- ・ 鉄道模型の下
- ・ 遊戯室としろのうちクラスのあいだ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ブランコ、シーソー、すべり台
- ・ 鬼滅の刃6巻～・キャプテン翼・ポケモンなどのマンガ
- ・ サッカー
- ・ 一輪車

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

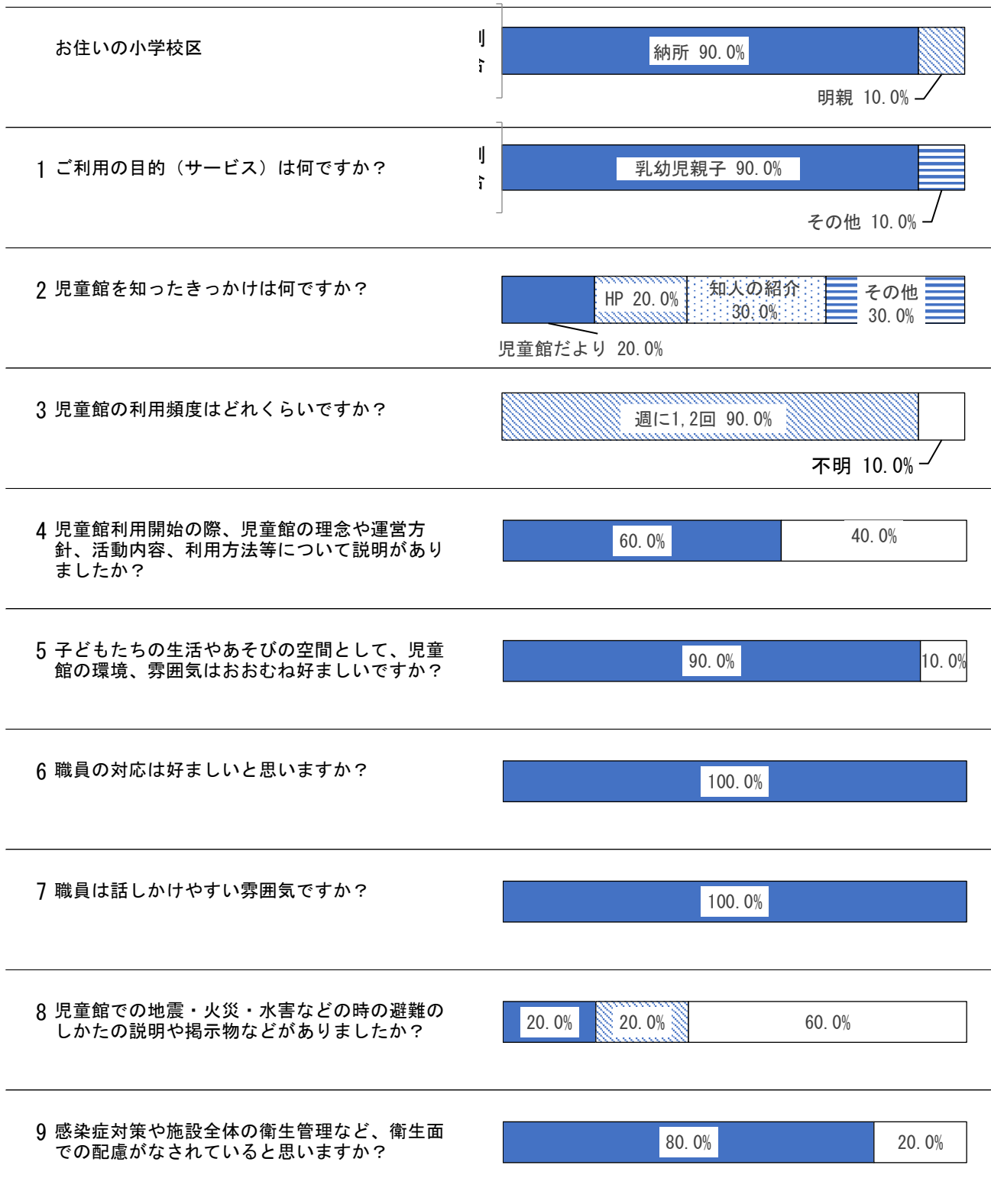
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：納所城之内児童館

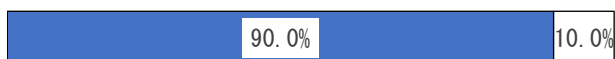
配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

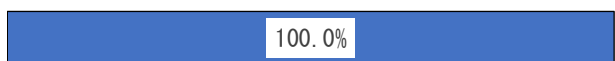
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



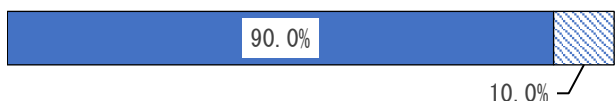
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



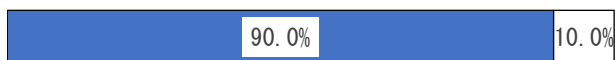
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



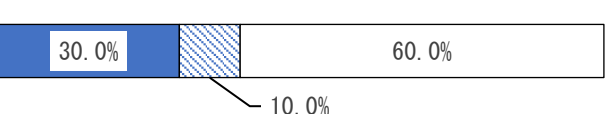
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 幼児の簡単な工作講座
- ・ 水遊び、食育
- ・ 0才でもできる製作
- ・ ゆびさきあそびをしてほしい

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも楽しく遊ばせて頂き助かります
- ・ 土曜日 中高生のふれあい会をしてほしい

アンケート結果を受けて

<納所城之内児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

アンケート評価について全般的に100%に近く、「はい」という評価をいただいた。良い点は今後も継続していき、今後もみなさまのご期待にそえるよう、職員一同で取り組んでいきたい。

一方で、台風・地震・火災等の対策や緊急時の対応、障害のある子どもへの配慮、地域連携の項目などで「わからない」と評価された方が一定数あったので取組の様子がわかるようにおたよりや懇談会で発信していきたい。

■学童クラブ（児童向け）

「学童クラブは楽しいか」「ゆっくりできる場所があるか」「職員と話しやすいか」についての質問では40%から50%の子どもたちが、「いいえ」や「わからない」と答えている。この結果を真摯に受け止め、児童全員に楽しい！話しやすい！と感じてもらえるように子どもとのかかわり方を深めていけるようにしていきたい。

また、「具合が悪くて元気のないとき、先生が声をかけてくれるか」の質問では、「はい」が半数程度であったことから、学童で元気に過ごしていたからとも読み取れるが、元気な時もそうでない時も引き続き職員が子どもの様子を深く見守り、子どもの心に寄り添い、信頼関係を深められるよう努めていきたい。

一方で、災害時の避難についての意識は比較的高い数字が表れている。毎月の避難訓練で避難方法や経路を繰り返し確認し、掲示することで定着させてきている。

■児童館利用者（大人）

乳幼児親子の方々を対象とした取組については、多くの方からご支持いただいた。

これからも、皆様にとって居心地のよい楽しい居場所となるよう、職員一同、尽力していきたい。一方で、「利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容などの説明がありましたか」「災害時の避難等の説明」「地域との連携」の項目で「わからない」と評価された方が一定数あったので、周知できるように広報や掲示をしていきたい。