

# 令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

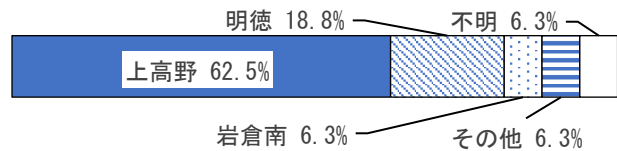
施設名：上高野児童館

配付枚数	16	回収枚数	16
------	----	------	----

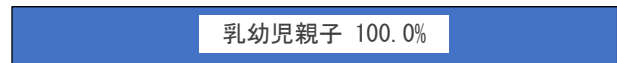
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

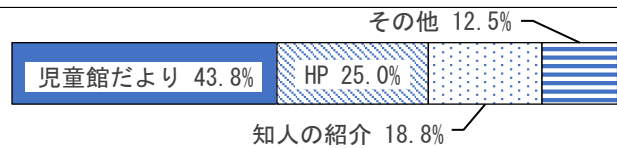
お住いの小学校区



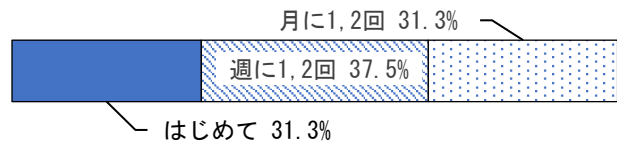
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



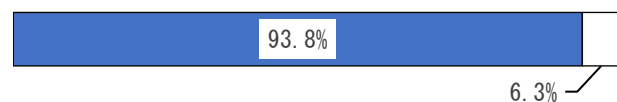
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



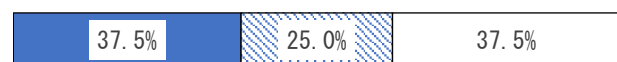
6 職員の対応は好ましいと思いますか?



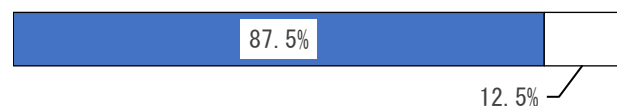
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



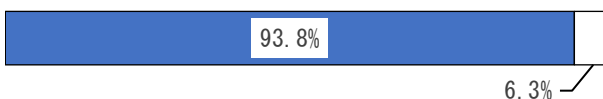
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



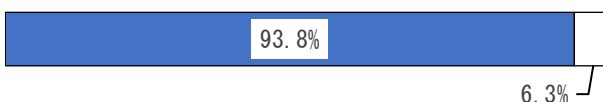
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



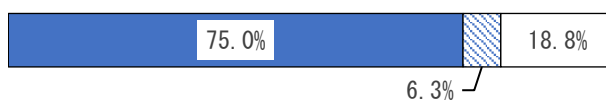
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 音楽に関する取り組み
- ・ コンサート
- ・ 外遊びもできるとなお良い

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。とっても楽しませていただいています等（多数）
- ・ 授乳室はありますか。

## アンケート結果を受けて

＜上高野児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

「お子さんが喜んで通っていますか？」「楽しめる取組が行われていると思いますか？」の質問ではおおむね「はい」と回答いただいたが、「自立につながる取組がされていると思いますか？」という質問では「わからない・いいえ」が31%になっている。楽しめる取組を行うと共に、自立につながる取組についても意識していきたい。職員の対応についての質問については、少数ではあるが、「いいえ・わからない」というお答えを大事にし、100%であるべき認識をもって職員一同、真摯に受け止めていく。おやつについての質問については、おおむね良好な回答をいただいているが、内容や量にも配慮しながら、一層工夫していきたい。衛生面・安全面についてはリスクを排除するとともに、毎月の避難訓練に加え、子どもたち自身の知識や意識向上につながる取組を進めていく。障害のある児童への配慮については、「わからない」が約63%となっており表面に出ないところであるが、障害の有無に関わらず共に過ごす場であり、今後も子どもたち一人ひとりに目を向け取り組んでいく。地域の方のボランティアや連携についても「わからない」が約48%となっており、現在もコロナ禍で中止している活動もあるが、再開でたらおたより等でお伝えしていきたい。

記述部分については、今後の参考とさせていただきたい。最後に感謝のお言葉を多くいただいた。今後も職員一同、ご期待に応えられるよう尽力していきたい。

### ■学童クラブ（児童向け）

学童クラブが楽しいかどうかについて、約27%が「いいえ」との結果を受け、一人ひとりへの配慮と取組の工夫を一層していく必要があると感じた。ゆっくりできる場所があるかという質問の中では、面積と人数の兼ね合いから「はい」は46.3%に留まっている。先生との会話に関する質問では、慌ただしい毎日の中ではあるが、時間のない中でもできるだけ多くの子どもたちとの会話を大切にしていきたい必要があると感じた。元気がない時に声をかけてくれるかという質問では「わからない」が約41%だったが、具合が悪かった経験のない子どももここに含まれている。自由記述については、ゲーム（スイッチ）を除いては、外で友だちと関わって遊びたい気持ちがよく表れていた。学校のグラウンドをお借りする日は、ボールあそびや鬼ごっこなど友だちと共に楽しんでいる。本やマンガについては、子どもたちの意見を聞きながら、毎年増やしている。今後も状況を踏まえながら、子どもたちが楽しめる工夫を続けていきたい。

### ■児童館利用者（大人）

乳幼児親子の方々を対象とした取組について、多くの方からご支持いただいた。これからも、皆様にとって居心地のよい楽しい居場所となるよう、工夫しながら進めていきたい。災害時の避難等については、アンケートの後、乳幼児親子を対象とした火災・地震に関する取組を行った。また、気兼ねなく授乳ができるよう、パーテーションを設置した。